

## Stellenausschreibung

Die Greifensteinregion liegt mitten in der Erlebnisheimat Erzgebirge und bietet zahlreiche Ausflugsmöglichkeiten und Angebote. Zur Information der Gäste betreibt der Verein zur Entwicklung der Zwönitztal-Greifensteinregion eine regionale Tourist-Information im Berghaus an den Greifensteinen in Ehrenfriedersdorf.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir ab sofort, spätestens zum 01.01.2020 in Teilzeit (30 h/Woche) eine/n

### **Mitarbeiter/in für die Tourist-Information Greifensteine**

#### Ihre wesentlichen Aufgaben:

- serviceorientierte Information und individuelle Beratung der Gäste
- Bearbeitung individueller Anfragen
- Erstellung, Aufbereitung und regelmäßige Pflege aller touristisch relevanten Daten insbesondere im Onlinebereich (inkl. Text- und Fotoerstellung, Pflege der Foto- und Anbieterdatenbank)
- enge Zusammenarbeit mit touristischen Leistungsträgern und Akteuren
- Mitwirkung an Maßnahmen zur Qualitätssicherung und -steigerung
- Koordinierung der Auslage sowie Weiterentwicklung der Produktpalette
- Mitarbeit bei der Planung und Erstellung von Informationsmaterial
- Unterstützung bei der Presse- und Öffentlichkeitsarbeit
- Unterstützung bei der Organisation von Veranstaltungen
- Einbindung in den laufenden Geschäftsbetrieb

*Die Aufzählung ist nicht abschließend. Anpassungen und Änderungen des Aufgabengebietes sind möglich.*

#### Ihr Profil:

- abgeschlossene Ausbildung im Dienstleistungs- oder kaufmännischen Bereich, idealerweise im Tourismus und/oder mehrjährige Berufserfahrung im Tourismus (bzw. im Dienstleistungsbereich)
- kunden- und serviceorientiertes Denken und Handeln
- Freude am Umgang mit dem Gast
- sehr gute Internet- und EDV-Kenntnisse (MS Office), Social Media-Kenntnisse von Vorteil
- Erfahrungen im Umgang mit Buchungs- und Reservierungssystemen wünschenswert
- gute Kenntnisse der Greifensteinregion und hohe Bereitschaft, sich fehlende Informationen eigenständig und schnell anzueignen
- Englisch- und/oder Tschechisch-Kenntnisse von Vorteil
- Führerschein Klasse B und eigener PKW (Nutzung gegen Aufwandsentschädigung)

#### Wir bieten Ihnen:

- eine vielseitige und anspruchsvolle Aufgabenstellung
- Arbeit in einem motivierten, kleinen Team mit Raum für Kreativität
- eine Vergütung in Anlehnung an den TVÖD

Das Arbeitsverhältnis ist vorerst befristet bis zum 31.12.2021. Die Bereitschaft zu Wochenend-, Feiertags- und Abenddiensten sowie zeitliche Flexibilität werden vorausgesetzt.

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung! Bitte richten Sie diese mit den üblichen Unterlagen und unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins **bis zum 27.10.2019** an den

**Verein zur Entwicklung der Zwönitztal - Greifensteinregion e.V.**

**Greifensteinstraße 44**

**09427 Ehrenfriedersdorf**

*oder*

per Email an: [info@zwoenitztal-greifensteine.de](mailto:info@zwoenitztal-greifensteine.de)

Die Stellenausschreibung richtet sich sowohl an Frauen als auch an Männer. Schwerbehinderte werden bei gleicher Eignung im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften bevorzugt berücksichtigt.

Die Vorstellungsgespräche werden voraussichtlich Anfang November stattfinden.

Für weitergehende Informationen können Sie sich gern vertraulich an die Tourismuskordinatorin der Greifensteinregion, Frau Corinna Bergelt, Tel. 037346/829673, wenden. Die im Zusammenhang mit dem Bewerbungsverfahren anfallenden Kosten können nicht erstattet werden. Eine Rücksendung der Bewerbungsunterlagen erfolgt nur bei Beifügung eines ausreichend frankierten Rückumschlages. Anderenfalls werden die Unterlagen nach Abschluss des Verfahrens vernichtet.